

แบบสำรวจ

ความพึงพอใจในการทำงาน ความผาสุกและความต้องการพัฒนาข้าราชการจังหวัดสุโขทัย

ชุดที่

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1 2 3

ข้อแนะนำ กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ○ หน้าคำตอบที่ต้องการและกรอกข้อความในช่องว่าง

1. ท่านเป็นข้าราชการสังกัดหน่วยงานใด

- | | |
|--|--|
| <input type="radio"/> 1. สำนักงานจังหวัด | <input type="radio"/> 2. ปกครองจังหวัด |
| <input type="radio"/> 3. สำนักงานที่ดินจังหวัด | <input type="radio"/> 4. สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัด |
| <input type="radio"/> 5. สำนักงานเกษตรจังหวัด | <input type="radio"/> 6. สำนักงานปศุสัตว์จังหวัด |
| <input type="radio"/> 7. สำนักงานประมงจังหวัด | <input type="radio"/> 8. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด |
| <input type="radio"/> 9. สำนักงานท้องถิ่นจังหวัด | <input type="radio"/> 10. สำนักงานสถิติจังหวัด |
| <input type="radio"/> 11. หน่วยงานอื่น ๆ (ระบุ)..... | |

สำหรับ
ผู้วิจัย

4 5

2. ระดับตำแหน่ง (c)

- | | | | |
|--------------------------------|---------------------------------|-----------------------------|------------------------------------|
| <input type="radio"/> 1. c1-c5 | <input type="radio"/> 2. c6 -c7 | <input type="radio"/> 3. c8 | <input type="radio"/> 4. c9 ขึ้นไป |
|--------------------------------|---------------------------------|-----------------------------|------------------------------------|

6

3. เพศ

- | | |
|------------------------------|-------------------------------|
| <input type="radio"/> 1. ชาย | <input type="radio"/> 2. หญิง |
|------------------------------|-------------------------------|

7

4. อายุตัว(ปี)

- | | | | |
|--|--|--|--------------------------------------|
| <input type="radio"/> 1. ต่ำกว่า 20 ปี | <input type="radio"/> 2. 20 ปี - 34 ปี | <input type="radio"/> 3. 35 ปี - 49 ปี | <input type="radio"/> 4. 50 ปีขึ้นไป |
|--|--|--|--------------------------------------|

8

5. อายุราชการ (ปี)

- | | | | |
|---------------------------------------|--------------------------------------|--|--------------------------------------|
| <input type="radio"/> 1. ต่ำกว่า 5 ปี | <input type="radio"/> 2. 5 ปี - 9 ปี | <input type="radio"/> 3. 10 ปี - 19 ปี | <input type="radio"/> 4. 20 ปีขึ้นไป |
|---------------------------------------|--------------------------------------|--|--------------------------------------|

9

6. ระดับการศึกษาสูงสุด

- | | |
|---|---|
| <input type="radio"/> 1. ต่ำกว่าปริญญาตรี | <input type="radio"/> 2. ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า |
| <input type="radio"/> 3. ปริญญาโท | <input type="radio"/> 4. ปริญญาเอก |

10

7. สถานภาพการสมรส

- | | |
|--------------------------------|--|
| <input type="radio"/> 1. โสด | <input type="radio"/> 2. สมรส |
| <input type="radio"/> 3. หม้าย | <input type="radio"/> 4. หย่า / แยกกันอยู่ |

11

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของข้าราชการในจังหวัดสุโขทัย

ข้อแนะนำ ขอให้ท่านตอบคำถามโดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ก. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรเกี่ยวกับการบริหารจัดการในองค์กรและการทำงานของท่าน

น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก มากที่สุด

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ				
8. ผู้บริหารระดับสูงในองค์กรเน้นการบริหารเพื่อนำพาองค์กรสู่					

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ				
9. ผู้บังคับบัญชาของท่านสร้างและส่งเสริมบรรยากาศที่เป็นมิตรในหน่วยงาน					
10. ผู้บังคับบัญชาของท่านเข้าใจถึงความแตกต่างของผู้ใต้บังคับบัญชาแต่ละคนและพร้อมที่จะให้ความยืดหยุ่นในการบริหารจัดการ					
11. การแบ่งงานและหน้าที่รับผิดชอบของหน่วยงานท่านยึดหลักความเป็นธรรมด้านปริมาณงานต่อคนเป็นหลัก					
12. ผู้บังคับบัญชาท่านสนับสนุนให้ท่านบรรลุความต้องการทั้งด้านชีวิตส่วนตัวและครอบครัว					

สำหรับ
ผู้วิจัย

13

14

15

16

ก. จากคำถามข้อ 8-12 ในภาพรวม ท่านมีความพอใจเกี่ยวกับการบริหารจัดการในองค์กรและการทำงานของท่านมากน้อยเพียงใด

ระดับความพึงพอใจ				

17

ข. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรเกี่ยวกับลักษณะงานที่ท่านรับผิดชอบ

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ				
13. งานที่ท่านรับผิดชอบมีความสำคัญต่อองค์กร					
14. ท่านมักได้รับเกียรติและยกย่องจากผู้เกี่ยวข้องในงานที่ท่านรับผิดชอบ					
15. งานของท่านมีลักษณะการทำงานเป็นทีม (Team Work)					
16. งานที่ท่านปฏิบัติอยู่เป็นงานที่ทำหายและจำเป็นต้องอาศัยการเรียนรู้หรือการพัฒนาทักษะใหม่ ๆ อยู่เสมอ					
17. ท่านมีอิสระในการตัดสินใจเพื่อความสำเร็จของงาน					
18. งานที่ท่านได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบเป็นงานที่ตรงกับ ความถนัดและความสามารถของท่าน					
19. งานที่ท่านรับผิดชอบไม่มีแบบแผนการปฏิบัติที่ตายตัว มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา					

18

19

20

21

22

23

24

ข. จากคำถามข้อ 13 -19 ในภาพรวม ท่านมีความพอใจเกี่ยวกับงานในความรับผิดชอบของท่านมากน้อยเพียงใด

ระดับความพึงพอใจ				

สำหรับ
ผู้วิจัย

25

ค. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติงานให้สำเร็จ

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ				
20. ท่านได้รับโอกาสในการพัฒนาทักษะการทำงานผ่าน การฝึกอบรม สัมมนาและกิจกรรมอื่นๆเสมอ					
21. ท่านได้รับการสนับสนุนและความร่วมมือจากผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงานในการทำงานเสมอ					
22. ท่านมีอุปกรณ์เครื่องมือสำหรับการทำงานที่เพียงพอ และทันสมัย					
23. ข้อมูลที่จำเป็นในการปฏิบัติงานที่อยู่ในขอบเขตความ รับผิดชอบของท่านมีความพร้อมให้เรียกใช้งานได้เสมอ					

26

27

28

29

ค. จากคำถามข้อ 20 - 23 ในภาพรวม ท่านมีความพึงพอใจเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติงานในความรับผิดชอบของ ท่านมากน้อยเพียงใด

ระดับความพึงพอใจ				

30

ง. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรเกี่ยวกับภาวะผู้นำและวัฒนธรรมในองค์กร

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ				
24. ผู้บังคับบัญชาของท่านสามารถเป็นต้นแบบที่ดีให้แก่ บุคลากรในหน่วยงานได้					
25. ผู้บังคับบัญชาท่านมีการชื่นชมบุคลากรผู้นำเสนอความ คิดใหม่ๆ ในการทำงานและผู้ที่มีมุ่งมั่นทุ่มเทในการทำงาน					
26. องค์กรให้การยอมรับบุคลากรที่มีผลงานที่ดีอย่างเป็น รูปธรรม					
27. มีการเปิดเผยข้อมูล ระเบียบ ข้อบังคับ วิธีการปฏิบัติ ขององค์กรและสื่อสารให้แก่เจ้าหน้าที่ทุกระดับ					
28. องค์กรให้ความสำคัญกับจริยธรรม คุณธรรมในการ ปฏิบัติงาน					

31

32

33

34

35

ง. จากคำถามข้อ 24 - 28 ในภาพรวม ท่านมีความพึงพอใจเกี่ยวกับภาวะผู้นำและวัฒนธรรมในองค์กรในปัจจุบันมากน้อยเพียงใด

ระดับความพึงพอใจ				

สำหรับ
ผู้วิจัย

36

จ. ท่านมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงาน และสวัสดิการอย่างไร

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ				
29. ผู้บังคับบัญชาของท่านมีความยุติธรรมในการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนประจำปี					
30. ท่านมีความเชื่อมั่น และไว้วางใจในผู้บังคับบัญชาของท่าน					
31. ระบบประเมินผลการปฏิบัติงานเพื่อเลื่อนขั้นเงินเดือนเป็นที่ยอมรับ					
32. มีการกำหนดเป้าหมายการทำงานระหว่างผู้บังคับบัญชาและท่าน					
33. มีการแจ้งผลการประเมิน และพูดคุยระหว่างผู้บังคับบัญชาการทำงาน					
34. ท่านได้รับสวัสดิการและผลประโยชน์อื่นๆ ที่เป็นธรรมเมื่อเทียบกับเจ้าหน้าที่อื่นๆ ในองค์กรที่อยู่ในสายงานเดียวกัน					

37

38

39

40

41

42

ฉ. จากคำถามข้อ 29 - 34 ในภาพรวม ท่านมีความพึงพอใจเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงาน และสวัสดิการมากน้อยเพียงใด

ระดับความพึงพอใจ				

43

ค. ท่านมีความเห็นเกี่ยวกับโอกาสความก้าวหน้าและเติบโตภายในองค์กรอย่างไร

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ				
35. ระบบการสรรหา บรรจุ และแต่งตั้งขององค์กรท่านเป็นที่ยอมรับ					

44

	ระดับความพึงพอใจ				
36. การประเมินเพื่อเลื่อนตำแหน่งมีความเป็นธรรม					
37. ท่านได้รับการพัฒนาทักษะและความสามารถเพื่อเตรียมความพร้อมในการก้าวไปสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นอย่างสม่ำเสมอ					
38. การเลื่อนตำแหน่ง / ย้ายเพื่อความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ					
39. เส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพของท่านมีความชัดเจน					

สำหรับ
ผู้วิจัย

45

46

47

48

๑. จากคำถามข้อ 35- 39 ในภาพรวม ท่านมีความพึงพอใจเกี่ยวกับโอกาสความก้าวหน้าและเติบโตภายในองค์กรมากน้อยเพียงใด

ระดับความพึงพอใจ				

49

๒. ท่านมีความคิดเห็นเกี่ยวกับดุลยภาพระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัวอย่างไร

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ				
40. ท่านใช้เวลาในการทำงานกับการใช้เวลาอยู่กับครอบครัวได้อย่างลงตัว					
41. งานที่ท่านรับผิดชอบมีปริมาณมากหรือคุณภาพที่ยากทำให้ต้องนำกลับไปทำที่บ้านหรือต้องทำงานล่วงหน้่าอยู่เสมอ					
42. ท่านมีกิจกรรมการดูแลสุขภาพ เช่น ออกกำลังกาย การแข่งกีฬา การตรวจสุขภาพ					
43. ท่านมีเวลาร่วมกิจกรรมทางศาสนา เช่น กิจกรรมในวันสำคัญทางศาสนา การนั่งสมาธิ การจัดบรรยายธรรม					
44. ท่านต้องการกิจกรรมการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุ					
45. ท่านต้องการกิจกรรมสถานรับเลี้ยงดูเด็กเล็กในที่ทำงาน					
46. ท่านต้องการสวัสดิการต่าง ๆ เช่น ศูนย์ออกกำลังกาย ร้านอาหาร การขายของราคาถูกลง ฯลฯ					

50

51

52

53

54

55

56

ข. จากคำถามข้อ 40 - 46 ในภาพรวม ท่านมีความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณภาพระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัวมากน้อยเพียงใด

ระดับความพึงพอใจ				

สำหรับ
ผู้วิจัย

57

ข. ท่านมีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงานอย่างไร

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ				
47. สภาพแวดล้อมทางกายภาพในที่ทำงานของท่าน เชื้ออำนวยความสะดวกการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ เช่น ห้องทำงาน แสง และเสียง					
48. องค์กรของท่านมีระบบการป้องกันภัยที่พร้อมรับต่อภาวะ ฉุกเฉินและภัยพิบัติ					
49. หน่วยงานของท่านมีกิจกรรมการดูแลสุขภาพ เช่น การตรวจ สุขภาพประจำปี การแข่งกีฬา ฯลฯ					
50. องค์กรของท่านมีระบบรักษาความปลอดภัย หรือการฝึกอบรม การรักษาความปลอดภัย					

58

59

60

61

ข. จากคำถามข้อ 47 - 50 ในภาพรวม ท่านมีความพึงพอใจเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมการทำงานมากน้อยเพียงใด

ระดับความพึงพอใจ				

62

ส่วนที่ 3 ความต้องการพัฒนาบุคลากรของจังหวัดสุโขทัย เพื่อให้ตอบสนองยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัดอย่างไรบ้าง
(เลือกได้ไม่เกิน 3 ข้อ)

- 1.การพัฒนาภาวะผู้นำ
- 2.การพัฒนาจริยธรรม
- 3.การพัฒนาจิตสำนึกการให้บริการ (Service mind)

63 64

65 66

67 68

5. ศิลปะวัฒนธรรมเพื่อสนับสนุนการท่องเที่ยว

6. ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

7. การพัฒนาการเกษตรแบบก้าวหน้า

8. การบริหารจัดการน้ำ

9. การพัฒนาชุมชนและชนบท

10. การพัฒนาสังคมและจัดสวัสดิการสังคม

11. การพัฒนาอุตสาหกรรม S.M.E.

12. การปรับปรุงบริการภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาล

13 การพัฒนาเรื่องอื่น ๆ (ระบุ).....

สำหรับ ผู้วิจัย
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 71 72
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 73 74
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 75 76
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 77 78
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 79 80
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 81 82
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 83 84
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 85 86
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 87 88

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี

หมายเหตุ หน่วยงานรวบรวมส่งคืนกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักงานจังหวัดสุโขทัย ภายในวันที่ 31 กรกฎาคม 2551