

แผนเทคโนโลยีสารสนเทศ
และการสื่อสารจังหวัดสุโขทัย

พ.ศ. 2551

คำนำ

จังหวัดสุโขทัย ได้ดำเนินการจัดทำแผนเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของจังหวัดสุโขทัย พ.ศ. 2551 โดยใช้กรอบนโยบายทางด้าน ICT ของประเทศไทย ได้แก่ นโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2544-2553 ของประเทศไทย และแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย พ.ศ. 2545-2549 เป็นแนวทาง โดยมีเป้าหมายหลักในการมุ่งเน้นที่จะนำ ICT มาใช้ประโยชน์ในการบริหารและให้บริการภาครัฐ ทั้งนี้ กระบวนการจัดทำแผนฯ ได้รวบรวมข้อเสนอ ความต้องการ และความคิดเห็นจากส่วนราชการ/หน่วยงานในจังหวัด รวมทั้งผ่านการกลั่นกรองโดยคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจังหวัดสุโขทัย เพื่อให้ได้แผนฯ ที่ทุกส่วนราชการ/หน่วยงานในจังหวัดได้ใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการพัฒนาด้าน ICT ซึ่งที่ผ่านมาถือได้ว่าประสบผลสำเร็จในระดับที่น่าพอใจ รวมทั้งจังหวัดได้จัดทำแผนเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของจังหวัดสุโขทัย พ.ศ.2551 ที่มุ่งเน้นไปที่ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนา ICT ของจังหวัดใน 5 ประเด็น ประกอบด้วยด้านการพัฒนาระบบงานบริหารและงานบริการด้าน ICT ด้านบริหารและพัฒนาอุปกรณ์สื่อสารให้มีประสิทธิภาพ ด้านการพัฒนาระบบการเชื่อมโยงข้อมูลเป็นเครือข่าย ด้านพัฒนากระบวนการ ระบบงานด้วย ICT ในองค์กร และด้านพัฒนาบุคลากรและสร้างนวัตกรรมใหม่ให้มีความพร้อมเป็นรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

จึงหวังเป็นอย่างยิ่งว่า แผนเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของจังหวัดสุโขทัย พ.ศ. 2551 จะเป็นประโยชน์สำหรับส่วนราชการ/หน่วยงานในจังหวัดได้ใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการพัฒนาด้าน ICT ของหน่วยงาน เพื่อรองรับการดำเนินการให้เป็นไปตามเป้าประสงค์และทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกยุค ICT ต่อไป

(นายวันชัย สุทิน)

ผู้ว่าราชการจังหวัดสุโขทัย

คำนำ	หน้า
1. ส่วนที่ 1 : บททั่วไป	1
กรอบแนวคิดและหลักการ	1
1.1 วิสัยทัศน์ ICT ของจังหวัดสุโขทัย	1
1.2 พันธกิจด้าน ICT ของจังหวัดสุโขทัย	1
1.3 ยุทธศาสตร์ด้าน ICT โดยรวมของจังหวัดสุโขทัย	1
2. ส่วนที่ 2 : การวิเคราะห์สถานการณ์ด้าน ICT	
2.1 บทวิเคราะห์สถานการณ์ด้าน ICT ในส่วนที่เป็นปัจจัยภายในของจังหวัดสุโขทัย	2
2.2 บทวิเคราะห์สถานการณ์ด้าน ICT ในส่วนปัจจัยภายนอกของจังหวัดสุโขทัย	2
3. ส่วนที่ 3 : เป้าหมายโดยรวมและยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาระบบ ICT	
3.1 เป้าหมายโดยรวมของการพัฒนาระบบ ICT ของจังหวัดสุโขทัย	3
3.2 ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบ ICT ของจังหวัดสุโขทัย	3
4. ส่วนที่ 4 : การบริหารจัดการและติดตามประเมินผลแผนแม่บท ICT	
4.1 การบริหารจัดการ	4
4.2 การติดตามประเมินผล	5
5. ส่วนที่ 5 : สรุปยุทธศาสตร์ แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลักที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้ในแผนแม่บท ICT ของประเทศไทย พ.ศ. 2545-2551 และแผนแม่บท ICT ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย พ.ศ. 2547-2551	6

ส่วนที่ 1 บททั่วไป

กรอบแนวคิดและหลักการ(Ideology)

แผนเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของจังหวัดสุโขทัย พ.ศ. 2551 ฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นกรอบแนวทางให้ส่วนราชการและหน่วยงานของจังหวัดสุโขทัยทุกระดับ ได้พัฒนางานด้าน ICT โดยอาศัยแนวนโยบายและหลักการตามกรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2544-2553 ของประเทศไทย แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย พ.ศ. 2545-2551 แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย พ.ศ. 2547-2551 และยุทธศาสตร์แผนเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจังหวัดสุโขทัย พ.ศ. 2551 เป็นแผนที่กำหนดขึ้นเพื่อเป็นเครื่องมือสำหรับผู้บริหารระดับจังหวัดในการตัดสินใจพัฒนาระบบข้อมูลข่าวสาร หรือเทคโนโลยี และการสื่อสารให้ทันสมัย สามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของประเทศ และก้าวทันการเปลี่ยนแปลงของ IT

1.1 วิสัยทัศน์ (Vision)

จังหวัดเป็นศูนย์กลางของข้อมูลเพื่อการบริหารราชการแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ โดยมีประชาชนเป็นศูนย์กลางและเป้าหมายสูงสุด ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย

1.2 พันธกิจ (Mission)

พันธกิจด้าน ICT ของจังหวัดประกอบด้วย 3 พันธกิจ ดังนี้

1.2.1 ส่งเสริมและพัฒนาระบบข้อมูล เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติราชการของผู้ว่าราชการจังหวัด

1.2.2 พัฒนาและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์แก่ประชาชนและสาธารณชนอย่างต่อเนื่อง

1.2.3 พัฒนา ส่งเสริมระบบงานและเครือข่ายสื่อสารแก่หน่วยงานรวมถึงการพัฒนาบุคลากรด้าน ICT มุ่งสู่ความเป็นรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์(e-Government)

1.3 ยุทธศาสตร์(Stratgy)

เพื่อให้บรรลุพันธกิจด้าน ICT จังหวัดสุโขทัยได้วางยุทธศาสตร์ที่สำคัญ ดังนี้

1.3.1 ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาระบบงานบริหารและงานบริการด้าน ICT

1.3.2 ยุทธศาสตร์ที่ 2 บริหารและพัฒนาอุปกรณ์สื่อสารให้มีประสิทธิภาพ

1.3.3 ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบการเชื่อมโยงข้อมูลเป็นเครือข่าย

1.3.4 ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบงาน ระบบงานด้วย ICT ในองค์กร

1.3.5 ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาบุคลากรและสร้างนวัตกรรมใหม่ให้มีความพร้อมเป็น

รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์(e-Government)

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์สถานภาพด้าน ICT (SWOT)

วิเคราะห์สถานภาพภายใน (Internal Analysis)

2.1 จุดอ่อน

2.1.1 ที่ตั้งของหน่วยราชการต่างๆ ในจังหวัดมีลักษณะแบบกระจัดกระจายทำให้ยากต่อการบริหารราชการและการเชื่อมโยงระบบสื่อสาร

2.1.2 บุคลากรที่มีความรู้และประสบการณ์เกี่ยวกับการจัดทำระบบข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศมีค่อนข้างจำกัดและไม่มีความเชี่ยวชาญ

2.1.3 เครื่องมือและอุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีของส่วนราชการ ไม่มีประสิทธิภาพเพียงพอ

2.2 จุดแข็ง

2.2.1 ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยระบบการบริหารจังหวัดแบบบูรณาการ พ.ศ. 2546 ที่ให้ผู้ว่าราชการจังหวัดมีหน้าที่รับผิดชอบการจัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศและการสื่อสาร ส่งผลให้เกิดความคล่องตัวในการจัดสรรงบประมาณ

2.2.2 หัวหน้าส่วนราชการภายในจังหวัดส่งเสริมการทำงานโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT)

วิเคราะห์สถานภาพภายนอก (External Analysis)

2.3 โอกาส

2.3.1 รัฐบาลมีนโยบายที่มุ่งส่งเสริมให้ภาครัฐนำ ICT มาใช้ในการบริหารและให้บริการประชาชน

2.3.2 การบริหารงานและบูรณาการของผู้ว่าราชการจังหวัดสามารถบริหารจัดการกระบวนการทำงานในจังหวัดได้มากขึ้น

2.3.3 การสื่อสารของยุคปัจจุบันเปิดกว้าง ให้มีการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้อย่างรวดเร็วด้วยระบบภาคเทคโนโลยีที่ทันสมัย

2.4 อุปสรรค

2.4.1 การสนับสนุนด้านงบประมาณด้าน ICT ของหน่วยงานยังไม่เพียงพอ

2.4.2 เทคโนโลยีด้าน ICT มีการเปลี่ยนแปลงค่อนข้างรวดเร็ว

2.4.3 การบริหารงบประมาณแบบกระจายตามต้นสังกัด ไม่ได้เป็นการบูรณาการงบประมาณอย่างแท้จริง

2.4.4 ระบบและอุปกรณ์(Hardware และ Software) ไม่สามารถก้าวทันเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

ส่วนที่ 3 เป้าหมายโดยรวมและยุทธศาสตร์ในการพัฒนาระบบ ICT ของจังหวัด

3.1 เป้าหมายโดยรวม

3.1.1 พัฒนาและอำนวยความสะดวกการบริหารราชการของจังหวัด โดยใช้ ICT เป็นเครื่องมือให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล

3.1.2 จัดให้มีระบบฐานข้อมูลกลางเพื่อบริการแก่หน่วยงานภายในจังหวัดที่ถูกต้องรวดเร็ว

3.1.3 พัฒนาระบบเครือข่ายสื่อสารที่เชื่อมโยงมีประสิทธิภาพ มั่นคงปลอดภัย

3.1.4 พัฒนาและเพิ่มศักยภาพบุคลากรภาครัฐให้มีความรู้ความชำนาญด้าน IT เพื่อเตรียม

เข้าสู่รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government)

3.2 ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบ ICT ของจังหวัด

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาระบบงานบริหารและงานบริการด้าน ICT

เป้าหมาย ลดการปฏิบัติงานที่ใช้กระดาษทำให้สิ้นเปลืองและเพิ่มศักยภาพ

การบริการงานอิเล็กทรอนิกส์

แผนงาน/โครงการ 1. พัฒนาระบบงานบริหาร Back Office และงานบริการตามภารกิจของหน่วยงาน Front office ในรูปแบบของอิเล็กทรอนิกส์ อาทิ การประกาศประกวดราคา จัดซื้อ จัดจ้าง ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์

2. การจัดทำ GIS และ MIS

ยุทธศาสตร์ที่ 2 บริหารและพัฒนาอุปกรณ์สื่อสารให้มีประสิทธิภาพ

เป้าหมาย พัฒนาระบบเครือข่ายและจัดหาอุปกรณ์ให้ครอบคลุมระดับ

จังหวัดและอำเภอและสนับสนุนการประชุมวิดิทัศน์ทางไกลภายในปี 2551 อย่างน้อยร้อยละ 50

แผนงาน/โครงการ 1. พัฒนาระบบเครือข่ายโดยจัดหาเครื่องมืออุปกรณ์ให้ครบแก่ส่วนราชการและอำเภอนำร่อง

2. การให้บริการเครือข่ายสื่อสาร

ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาเชื่อมโยงข้อมูลเป็นเครือข่าย

เป้าหมาย 1. ศูนย์ POC สามารถใช้งานได้อย่างทั่วถึง อย่างน้อยร้อยละ 50

ของหน่วยงานทั้งหมด

แผนงาน/โครงการ 1. พัฒนาระบบคลังข้อมูล(Data Warehouse)

2. จัดหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และระบบรองรับ

ยุทธศาสตร์ที่ 4

เป้าหมาย

แผนงาน/โครงการ

รับส่งเอกสารของจังหวัดสุโขทัย

ยุทธศาสตร์ที่ 5

รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (E-Government)

เป้าหมาย

แผนงาน/โครงการ

พัฒนาระบบงานและระบบงานด้าน ICT ในองค์กร

1. พัฒนาระบบงานด้าน ICT อย่างน้อย 2 ระบบงานในการ

1. จัดทำโปรแกรมข่าวประกวดราคา/สอบราคา และ โปรแกรม

2. ศึกษาวิจัยและจัดหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์

พัฒนาบุคลากรและสร้างนวัตกรรมใหม่ให้มีความพร้อมเป็น

บุคลากรภายในจังหวัดได้รับการฝึกอบรมด้าน ICT อย่างน้อยปีละ

1. จัดการฝึกอบรมด้าน ICT แก่เจ้าหน้าที่ทั้งในส่วนของ

ให้บริการภายในจังหวัด

รับส่งเอกสารของจังหวัดสุโขทัย

รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (E-Government)

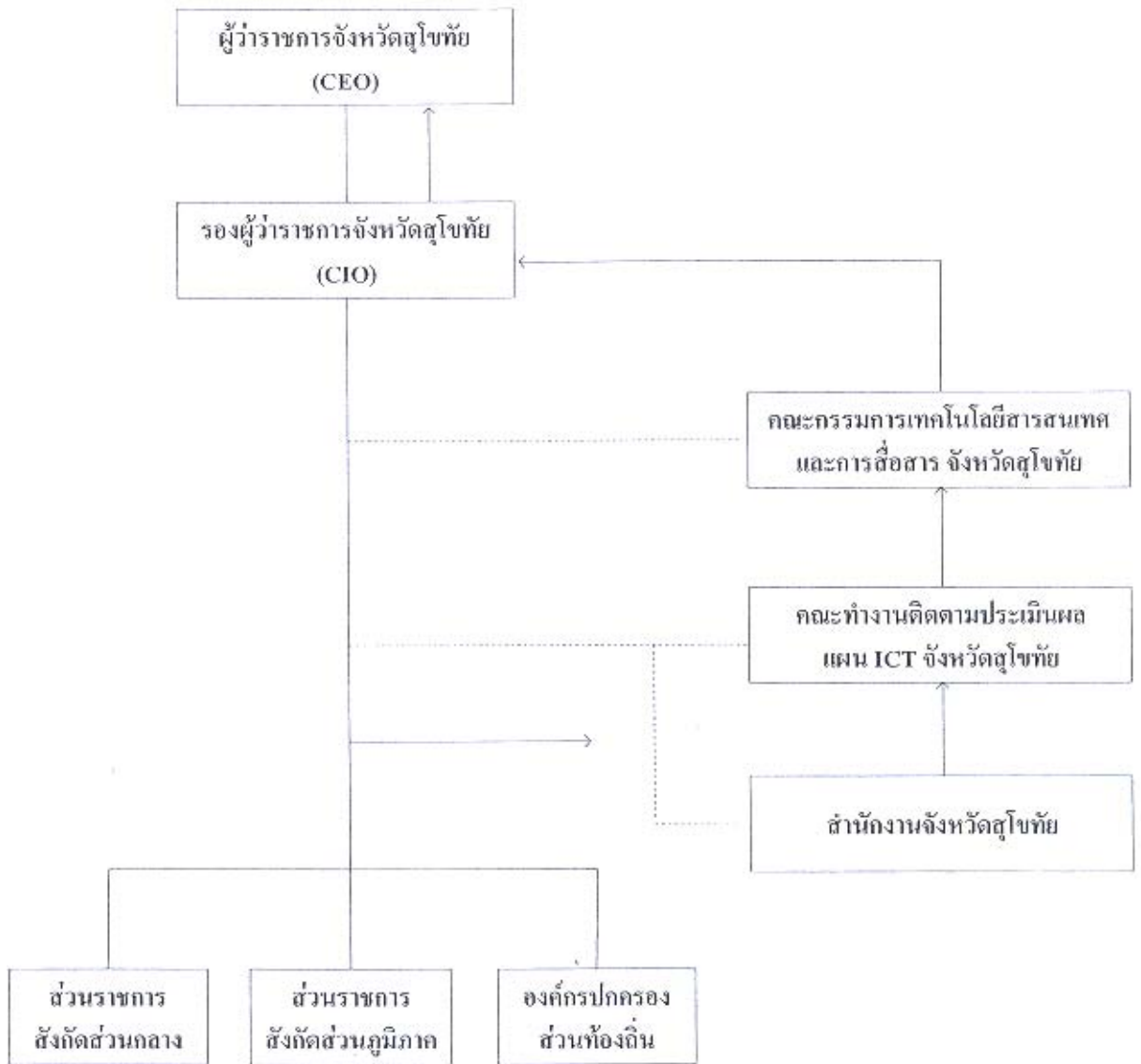
2 ครั้ง

ภาคราชการ เอกชนและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ส่วนที่ 4 การบริหารจัดการและติดตามประเมินผลแผนแม่บท ICT ของจังหวัด

4.1 การบริหารจัดการ

กำหนดโครงสร้างและบทบาทหน้าที่ของผู้ปฏิบัติให้เข้มแข็งภายใต้ CEO และ CIO ที่เชื่อมโยงและประสานงานแนวรวมกับหน่วยงานภายในจังหวัด เพื่อขับเคลื่อนแผนเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของจังหวัด พ.ศ. 2551 ไปสู่ความสำเร็จ ดังรูป



แผนภูมิ แสดงโครงสร้างองค์กรการบริหารจัดการและติดตามประเมินผล

ความหมายสัญลักษณ์

- สายการบังคับบัญชาและการควบคุม/กำกับ
- การประสานงาน
- > Flow ของการรายงาน

4.2 การติดตามประเมินผล

กำหนดตัวชี้วัดเพื่อเป็นเครื่องมือวัดความสำเร็จและผลกระทบของการดำเนินงานตามแผนเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของจังหวัด โดยกำหนดตัวชี้วัดเป็น 3 ระดับ

1. ระดับผลผลิต (Output)
2. ระดับผลลัพธ์ (Outcome)
3. ระดับผลกระทบ (Impact)

ส่วนที่ 5 สรุปความสอดคล้องของยุทธศาสตร์ แผนงาน/โครงการตามแผนเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของจังหวัด พ.ศ. 2551 กับแผนแม่บท ICT ของประเทศไทย

แผนเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของจังหวัด	แผนแม่บท ICT ของประเทศไทย
<p>1.ยุทธศาสตร์ที่ 1</p> <p>1.1 พัฒนาระบบงานบริหาร Back Office และบริการ Front Office</p> <p>1.2 แผนการจัดทำ GIS และ MIS</p> <p>1.3 แผนพัฒนาจุดบริการสาธารณะดีเด่น</p>	<p>- ยุทธศาสตร์ที่ 7 เกี่ยวกับการพัฒนาระบบและเชื่อมโยงข้อมูล ทำหน้าที่สนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร(MIS) และการบริการงานภายในของส่วนราชการ (Back Office) และการให้บริการประชาชน(Front Office)</p> <p>- ยุทธศาสตร์ที่ 7 รัฐจัดให้มีข้อมูล GIS ของประเทศที่ทันสมัย</p> <p>- ยุทธศาสตร์ที่ 7 การกำหนดมาตรฐานข้อมูลและการสื่อสารข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพใช้รองรับการบริการประชาชนด้านการบริการข้อมูลที่เปิดเผย(c-citizen)</p>
<p>2.ยุทธศาสตร์ที่ 2</p> <p>2.1 แผนการพัฒนาระบบเครือข่ายสื่อสาร</p> <p>2.2 แผนการให้บริการเครือข่าย</p>	<p>- พัฒนาศูนย์รวมข้อมูลข่าวสารเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึง</p> <p>- ยุทธศาสตร์ที่ 7 การใช้เครือข่ายสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพและมีความมั่นคง</p> <p>- โดยหลักเรื่องการลงทุนซ้ำซ้อนของหน่วยงานภาครัฐทุกกระทรวง</p>
<p>3. ยุทธศาสตร์ที่ 3</p> <p>3.1 แผนพัฒนาระบบคลังข้อมูล(Data warehouse)</p>	<p>- พัฒนาระบบเครือข่ายเพื่อการบริหารจัดการข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ</p>

แผนเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของจังหวัด	แผนแม่บท ICT ของประเทศไทย
<p>3.2 แผนจัดหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และระบบรองรับ</p> <p>4. ยุทธศาสตร์ที่ 4</p> <p>4.1 แผนการศึกษาวิจัยและจัดหาอุปกรณ์แบบบูรณาการ</p> <p>5.ยุทธศาสตร์ที่ 5</p> <p>5.1 แผนพัฒนาบุคลากร</p>	<p>- การปฏิรูปการบริหารและการจัดการหน่วยงานที่ไม่แยกส่วนหรือซ้ำซ้อนของงบประมาณ</p> <p>- การปฏิรูปการบริหารและการจัดการหน่วยงานที่ไม่แยกส่วนหรือซ้ำซ้อนของงบประมาณ</p> <p>- การพัฒนาบุคลากรภาครัฐให้เป็นทรัพยากรที่สำคัญในการบริหารจัดการระบบข้อมูล</p>